

TERMOS DE USO

1. Sobre nós, este site e estes Termos de Uso

1.1. Este site (www.dosecheck.com.br) é de propriedade da NOVO NORDISK FARMACÊUTICA DO BRASIL LTDA., CNPJ sob nº 82.277.955/0002-36, Avenida Francisco Matarazzo, nº 1350, torre 2, 1º andar, Água Branca, São Paulo/SP, Brasil, CEP 05001-100 (“Novo Nordisk”, “nós” ou “nosso”), e tem como objetivo oferecer informações e serviços gratuitos (“Serviços”) acerca do uso do aplicativo Dose Check (“App”) ¹ para médicos e pacientes.

1.2. O termo “site” engloba:

- (i) todos os recursos e funcionalidades da web portal;
- (ii) todo o conteúdo acessível através da web portal, e
- (ii) todos os Serviços prestados ou disponibilizados ao Usuário Paciente e ao Usuário Médico Responsável através do site.

1.3. A utilização do site é destinada exclusivamente para pacientes que receberam a prescrição e utilizam o produto Xultophy® (insulina degludeca +liraglutida) ou Tresiba® (insulina degludeca) e que foram devidamente cadastrados no App pelos seus respectivos Médicos Responsáveis.

1.4. O termo “Usuário” refere-se a você como usuário do site, independentemente dos meios pelos quais você acessa o site. Como Usuário, você pode ser:

- (i) um “Usuário Paciente”: paciente (ou um representante legal do paciente) que tenha recebido a prescrição e utiliza o produto Xultophy® (insulina degludeca +liraglutida) ou Tresiba® (insulina degludeca); ou
- (ii) um “Usuário Médico Responsável”: um médico, o qual é responsável pelo tratamento do Usuário Paciente, e que será o responsável por acompanhar e fazer a gestão do tratamento do Usuário Paciente.

1.5. Usuários Pacientes e Usuários Médicos Responsáveis conjuntamente serão denominados (“Usuários”).

1.6. O termo “Informações pessoais” refere-se a quaisquer informações pessoais dos Usuários coletadas ou disponíveis através do site.

1.7. O correto funcionamento deste site dependerá de seu correto uso pelos Usuários.

2. Finalidade do site e dos Serviços

2.1. Além de o site possuir informações gerais sobre as funcionalidades e benefícios de App, o site presta diferentes Serviços para diferentes Usuários, incluindo:

(i) Serviços para os Usuários Médicos Responsáveis:

- a. *Dose Check Training*: serviço que permite aos Usuários Médicos Responsáveis realizarem treinamentos *on-line* sobre o correto uso do App de maneira individual e auto gerenciável.
- b. *Dose Check Meet The Expert*: serviço que permite aos médicos solicitarem uma reunião virtual com o objetivo de discutir um

¹ Aplicativo Dose Check, devidamente registrado perante o órgão regulatório local – Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) sob o no. MS 80047300795

caso clínico que tenha como assunto foco o uso do App, o qual será ministrado por um outro médico especialista no assunto, permitindo que dúvidas da prática clínica sejam devidamente esclarecidas.

c. *Dose Check Genius (chat Bot)*: é o serviço de assistente virtual do App e estará disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia para sanar dúvidas técnicas sobre o App. O *chat Bot* poderá também transferir a ligação para o atendimento humano em horário comercial de segunda a sexta-feira caso seja necessário.

(ii) Serviços para os Usuários Pacientes:

a. *Dose Check Genius (chat bot)*: é o serviço de assistente virtual do App e estará disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia para sanar dúvidas técnicas sobre o App. O *chat Bot* poderá também transferir a ligação para o atendimento humano em horário comercial de segunda a sexta-feira caso seja necessário.

2.2. Estes Termos de Uso serão aplicáveis a todos os Usuários do site (médicos e pacientes), e regem como você pode acessar, navegar e usar este site. Ao (a) acessar, navegar ou usar este site, por qualquer meio e através de qualquer dispositivo; ou (b) registrar seus dados conosco e para acessar este site, você concorda em se comprometer com estes Termos de Uso, juntamente com todas as alterações, adendos e as normas e políticas do site, inclusive a Política de Privacidade do site. Ao acessar ou usar o site, o Usuário Paciente e/ou o Usuário Médico indicam que leram as referidas regras e que entende(m) e concorda(m) em se vincularem a estas.

2.3. Caso o Usuário Paciente e/ou o Usuário Médico Responsável não concordem com os Termos de Uso e demais regras relacionadas ao site e/ou não consentam com os termos aqui vinculados, estes não deverão usar ou se cadastrar no site, e logo, não conseguirão usufruir dos Serviços oferecidos no site.

2.4. Este site não se destina nem foi concebido para comunicações relativas a eventos adversos, falta de efeito terapêutico, erros de medicação, medicamentos falsificados, uso incorreto ou que não consta na bula, queixas de qualidade e/ou outras questões relativas à segurança ou qualidade de produtos da Novo Nordisk. Se você deseja relatar essas intercorrências, entre em contato com o SAC da Novo Nordisk através do email sac.br@novonordisk.com ou 0800 014 44 88 ou contate o profissional de saúde responsável por seu tratamento (caso seja um Usuário Paciente).

3. Condições Gerais destes Termos de Uso

3.1. Mantemos o site para o seu uso pessoal. Ao usar o site você está concordando com estes Termos de Uso, bem como fica vinculado por todas as leis aplicáveis.

3.2. Todas as informações coletadas serão tratadas para possibilitar a prestação de Serviços aqui descrita, bem como de acordo com nossa Política de Privacidade, anexa a estes Termos de Uso. Para todos os efeitos, todo e qualquer dado coletado pelo site não serão, de nenhuma forma, utilizados como parte de estudos e/ou pesquisas clínicas ou divulgações externas do conteúdo registrado.

4. Declarações e Garantias.

4.1. **Declarações e Garantias do Usuário Paciente:** se você for um Usuário Paciente, você declara e garante que:

- (i) Você atua em seu próprio nome e irá usar o site exclusivamente para prestação dos Serviços acima descritos;
- (ii) Você irá fornecer informações precisas sobre si mesmo. Caso descubra alguma informação inexata no site sobre você, você concorda em corrigir tal informação inexata;
- (iii) Está autorizado a aceitar o presente Termos de Uso e demais regras relacionadas, em seu próprio nome; e

(iv) Tem ciência e concorda com a Política de Privacidade, incluindo a forma como os seus dados pessoais serão processados.

4.2. **Declarações e Garantias do Usuário Médico Responsável:** se você for um Usuário Médico Responsável, você declara e garante que:

- (i) É um profissional de saúde prescritor licenciado em conformidade com as leis locais;
- (ii) Atua em seu próprio nome para tratar pacientes com diabetes que estejam sob os seus cuidados neste estado clínico;
- (iii) Está autorizado a aceitar o presente Termos de Uso e demais regras relacionadas, em seu próprio nome; e
- (iv) Tem ciência e concorda com a Política de Privacidade, incluindo a forma como os seus dados pessoais serão processados.

5. Concessão de Licença

5.1. A Novo Nordisk concede ao Usuário o acesso gratuito, limitado, intransferível, intransmissível, não sublicenciável, não exclusivo, pessoal e revogável para acessar e usar o site e os Serviços conforme descrito nestes Termos de Uso,

5.1.1 Nenhuma licença é concedida a terceiros, e o Usuário não têm o direito de disponibilizar a ninguém o acesso ao site ou aos Serviços. O Usuário não têm o direito ou licença para usar o site ou os Serviços em benefício de terceiros.

5.2. Todo o conteúdo publicado neste site incluindo, mas não se limitando, a informações, documentos e ilustrações, são propriedade exclusiva da Novo Nordisk. O Usuário não pode publicar, distribuir, extrair, reutilizar ou reproduzir nenhuma parte do site de qualquer forma relevante (incluindo fotocópia ou armazenamento em qualquer mídia por meios eletrônicos), salvo mediante a celebração de documento escrito que expressamente o autorize a fazê-lo. Qualquer modificação, distribuição, transmissão, exibição reprodução ou uso ilegítimo do site constituirá uma violação relevante destes Termos de Uso e infringirá estará sujeito às penalidades previstas na legislação vigente.

6. Informações Confidenciais

6.1. Exceto para possibilitar a prestação dos Serviços aqui listados, a Novo Nordisk não solicita nem deseja receber qualquer informação pessoal, confidencial, secreta, exclusiva ou outras informações relevantes de você, seja por meio do site, de qualquer um dos seus serviços, por e-mail ou de qualquer outra forma. Quaisquer comentários, feedback, informações ou outros materiais apresentados ou enviados pelo Usuário à Novo Nordisk não serão considerados confidenciais ou secretos. Ao nos apresentar ou enviar comentários, feedback, informações ou outros materiais, você declara e garante que as informações e os materiais são de autoria própria e que nenhuma outra parte tem quaisquer direitos sobre as informações ou materiais. No caso dessas publicações desses materiais ou comentários, a Novo Nordisk terá o direito mundial irrestrito de usar, reproduzir, modificar, adaptar, publicar, traduzir, criar trabalhos derivados, distribuir, executar e exibir tais informações e materiais (no todo ou em parte) em todo o mundo e/ou incorporá-los em outros trabalhos em qualquer forma, mídia ou tecnologia, conhecidas agora ou desenvolvidas posteriormente, sem que isso gere quaisquer danos aos Usuários autores dos referidos materiais/comentários.

6.2. Todos e quaisquer Dados Pessoais de Usuários serão tratados em conformidade com a Política de Privacidade do site.

7. Marcas Registradas

7.1. Todos os nomes de marcas, produtos e serviços usados referentes ao site e à Novo Nordisk são marcas registradas e/ou nomes comerciais da Novo Nordisk, ou, em relação ao App em si, marcas e/ou nomes comerciais e/ou demais itens de propriedade intelectual da Produtora local do App (Medstar Importação e Exportação Eireli), Novo Nordisk e/ou da Amalgam RX, Inc. (proprietária dos direitos autorais de todo o App), salvo indicação em contrário. Você não pode distribuir produtos ou oferecer serviços sob ou

por referência a, ou de outra forma usar ou reproduzir tais marcas registradas, nomes comerciais ou marcas de serviço, usar quaisquer meta tags ou qualquer outro "texto oculto" utilizando tais marcas registradas, nomes comerciais ou marcas de serviço, sem a prévia e expressa autorização por escrito da Novo Nordisk ou do proprietário de tais marcas registradas, nomes comerciais ou demais direitos de propriedade intelectual.

8. Registro e Segurança

8.1. Ao inserir qualquer informação no site, você declara e garante que:

(i) você está usando sua identidade real;

(ii) você está fornecendo apenas informações verdadeiras, precisas, atuais e completas; e

(v) você manterá e atualizará prontamente as informações que você fornecer para mantê-las verdadeiras, precisas, atuais e completas.

8.1.1. Além disso, você concorda em manter a estrita confidencialidade de sua conta e de quaisquer senhas emitidas (quando aplicável senha de acesso), para o seu uso ou acesso ao site, ou de qualquer parte do mesmo, e concorda em não permitir que qualquer outra pessoa use algum nome de usuário ou senha que tenha sido emitido para você. Você será responsável por todas as atividades que ocorram em sua conta ou senha. Não podemos e não seremos responsáveis por qualquer perda ou dano decorrente do seu descumprimento dessas obrigações. Caso deseje cancelar o nome de usuário ou senha, ou tome conhecimento de qualquer perda, roubo ou uso não autorizado de um nome de usuário ou senha, pedimos que entre em contato com o SAC imediatamente através do: sac.br@novonordisk.com ou 0800 014 44 88 ou se descadastre do site e refaça seu perfil. Reservamo-nos o direito de excluir ou alterar qualquer nome de usuário ou senha a qualquer momento e por qualquer motivo.

9. Isenções de Garantias e Responsabilidade

9.1. O FORNECIMENTO DO SITE É "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA" E "QUANDO DISPONÍVEL". NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA POR LEI, A NOVO NORDISK RENUNCIA À OBRIGAÇÕES REFERENTES A TODAS AS GARANTIAS, EXPRESSAS, IMPLÍCITAS OU LEGAIS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, TODAS AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO, TITULARIDADE, NÃO INFRAÇÃO E TODAS AS GARANTIAS RESULTANTES DE NEGOCIAÇÃO OU TRADIÇÃO DO COMÉRCIO.

9.2. Caso, eventualmente sejam inseridos conteúdos no site pela Novo Nordisk, esclarece desde já a Novo Nordisk que este site e todo o conteúdo disponível nele ou por meio dele, incluindo, sem limitação, texto, comentários, e resultados (coletivamente, os "Materiais") são fornecidos tal qual eram no momento de sua publicação, não havendo atualização em tempo real. Na medida do permitido por lei, todas as condições, garantias e outros termos que poderiam estar implícitos, agora estão expressamente excluídos e não é feita nenhuma declaração ou garantia de qualquer tipo em relação aos Materiais, incluindo, mas não se limitando a garantias de qualidade satisfatória, adequação a uma finalidade específica ou conformidade com a descrição.

9.3. VOCÊ CONCORDA EXPRESSAMENTE QUE O USO DO SITE É POR SUA CONTA E RISCO E ASSUME TOTAL RESPONSABILIDADE POR TODOS OS CUSTOS ASSOCIADOS COM TODOS OS SERVIÇOS OU REPAROS NECESSÁRIOS DE QUALQUER EQUIPAMENTO QUE VOCÊ USE EM RELAÇÃO AO SEU USO DO SITE. A NOVO NORDISK NÃO DECLARA OU GARANTE QUE A ININTERRUPÇÃO DO SITE OU QUE O SITE NÃO APRESENTARÁ ERROS, OU QUE O SITE NÃO APRESENTE VÍRUS OU OUTROS COMPONENTES PREJUDICIAIS. A NOVO NORDISK NÃO FAZ QUAISQUER DECLARAÇÕES OU GARANTIAS SOBRE A PRECISÃO, CONFIABILIDADE, ATUALIDADE, QUALIDADE, DESEMPENHO OU ADEQUABILIDADE DO SITE. NO CASO DE ALGUM PROBLEMA COM O SITE, VOCÊ CONCORDA QUE SEU ÚNICO RECURSO É DEIXAR DE USAR O SITE.

9.3.1. Você é responsável por adotar medidas razoáveis para limitar o impacto dos problemas, inclusive pelo backup de dados e pela adoção de procedimentos para garantir a precisão dos dados inseridos; examinar e confirmar os resultados antes de usar os dados; e adotar procedimentos para identificar e corrigir erros e omissões e reconstruir dados. Você também é responsável pelo cumprimento de todas as leis locais, estaduais e federais referentes ao uso e divulgação de quaisquer dados.

9.4. A Novo Nordisk isenta-se expressamente de qualquer responsabilidade ou responsabilização e você concorda que a Novo Nordisk não será responsável ou responsabilizada por:

- (i) Erros nos dados ou na inserção de dados, causados por você, pelo hardware ou meio de comunicação usados para a inserção de dados;
- (ii) Erros nos dados ou na inserção de dados, causados por você, pelo hardware ou meio de comunicação usados para a inserção de dados;
- (iii) Mau funcionamento ou perda de uso de qualquer hardware;
- (iv) Perda ou degradação da comunicação entre você e o site ou um provedor de serviços da Novo Nordisk por algum motivo fora do controle da Novo Nordisk;
- (v) Lesões a qualquer pessoa associada ao uso de qualquer hardware utilizado para a comunicação de dados ou de voz com o site ou com a Novo Nordisk;
- (vi) Falha sua em não corrigir dados errados ou cumprir as instruções adequadas;
- (vii) Erros resultantes do acesso não autorizado ao site ou dados associados; e
- (viii) Qualquer dano ou prejuízo a qualquer pessoa, direta ou indiretamente, resultante do uso ou comunicação com o site ou quando a causa imediata de tal dano ou lesão está fora do controle da Novo Nordisk.

10. Alterações nestes Termos de Uso

10.1 Nós nos reservamos o direito de tirar de circulação ou fazer modificações parciais ou totais neste site, sem necessidade de aviso prévio.

10.2. Encorajamos você a revisitar estes Termos de Uso regularmente para garantir que você esteja totalmente ciente deles em todos os momentos. Quaisquer alterações entrarão em vigor imediatamente após a publicação neste site. Seu acesso continuado, navegação ou outro uso deste site constitui sua concordância com todos os Termos de Uso, sendo certo que sempre que houver qualquer alteração nos Termos de Uso ou na sua Política de Privacidade do site, ao entrar no site, os Usuários serão informados através de pop-up que houve uma alteração, e solicitados a concordar com a atualização. Caso o Usuário não concorde com a versão atualizada do(s) documento(s), deverá deixar de fazer uso do site e se descadastrar.

11. Seu registro aos serviços oferecidos nesse site

É condição de uso deste site que todos os dados fornecidos sejam corretos, atuais e completos.

Se acreditarmos que os dados fornecidos não sejam corretos, atuais e/ou completos, nos reservamos o direito de recusar o acesso a este site, aos Serviços, e de encerrar ou suspender sua conta. Se você se registrar conosco e escolher, ou lhe for fornecida, uma senha como parte do processo de registro, você deve tratar sua senha como confidencial e não deve divulgá-la a ninguém. Teremos o direito de monitorar sua senha e, a nosso critério, solicitar que você a altere. Além disso, e como parte de nossa operação profissional do site, poderemos contatá-lo com informações técnicas e relacionadas à conta sem o seu consentimento.

12. Uso aceitável deste site

Ao acessar, navegar e/ou usar este site, você deverá:

- Cumprir todas as leis, regulamentos e códigos aplicáveis;
- Não se passar por outra pessoa ou usar um nome ou endereço de e-mail falso;
- Não coletar ou armazenar informações de identificação pessoal relacionadas a outros usuários (a menos que expressamente autorizado a fazê-lo pela Novo Nordisk);
- Não enquadrar ou usar técnicas de enquadramento para incluir este site, ou qualquer parte do site, sem o nosso consentimento prévio por escrito;
- Não modificar ou tentar modificar a totalidade ou parte do conteúdo deste site; ou
- Não obter ou tentar obter acesso não autorizado a este site, ao servidor no qual este site está armazenado ou a qualquer servidor, computador ou banco de dados de terceiros conectado a este site.

13. Rescisão ou suspensão do seu acesso ao site e/ou dos Serviços

13.1. Reservamo-nos o direito total de operação, modificação ou término do site e dos Serviços. Nós nos reservamos o direito, por qualquer motivo, a nosso critério exclusivo, de rescindir, alterar, suspender ou descontinuar qualquer aspecto do site e/ou dos Serviços, incluindo, mas não limitado a, conteúdo, recursos ou horas de disponibilidade. Podemos, também, impor limites a certos recursos do site ou restringir seu acesso total ou em parte, a nosso critério, sem aviso ou penalidade.

13.2. A qualquer momento e sem aviso prévio, podemos permanente ou temporariamente e por qualquer motivo:

- Encerrar, suspender ou negar seu acesso a este site (no todo ou em parte);
- Encerrar sua permissão para fazer um link para este site; e/ou
- Remover ou editar qualquer conteúdo deste site.

13.3. Em tais circunstâncias, toda a nossa responsabilidade (bem como a responsabilidade de nossos diretores, funcionários ou outros representantes) por qualquer perda decorrente de nossa remoção ou edição de conteúdo e/ou seu uso limitado ou incapacidade de usar este site (no todo ou em parte) está excluída, na medida em que seja possível fazê-lo por lei.

14. Execução

14.1. Se toda ou qualquer parte de qualquer disposição destes Termos de Uso for ou se tornar inválida, nula ou inexecutável por qualquer motivo, o mesmo deverá, na medida necessária, ser separado destes Termos de Uso e tornado ineficaz na medida do possível, sem modificar as disposições restantes destes Termos de Uso e não afetarão de forma alguma a validade ou exequibilidade de quaisquer outras disposições.

15. Renúncia

15.1. Nenhuma renúncia por nós de qualquer violação destes Termos de Uso constituirá uma renúncia de qualquer outra violação anterior ou subsequente e não seremos afetados por qualquer atraso, descumprimento ou omissão para fazer cumprir ou expressar tolerância concedida em relação a qualquer uma de suas obrigações.

16. Vigência e Rescisão

16.1. Suas obrigações segundo o presente instrumento continuarão enquanto você acessar ou usar o site. Você pode rescindir suas obrigações a qualquer momento, descontinuar o uso do site. No entanto, a rescisão dos Termos de Uso não o isenta da responsabilidade resultante do seu descumprimento das obrigações do presente antes de tal rescisão e a Novo Nordisk reserva-se o direito para fazer cumprir tais obrigações anteriores à rescisão, antes ou depois de você rescindir o presente instrumento.

17. Força Maior

17.1. Nenhuma das partes será responsável perante a outra frente ao funcionamento do site ou dos serviços ou por impedir o desempenho por alguma causa fora do controle das partes, incluindo, sem limitação, desastres naturais, guerras, tumultos, distúrbios trabalhistas ou falha de canais de comunicação publicamente disponíveis.

18. Legislação aplicável e jurisdição

Estes Termos de Uso e/ou o uso do site serão regidos e interpretados de acordo com a Lei Brasileira e os tribunais do Brasil terão jurisdição exclusiva sobre qualquer disputa que possa surgir.

Ao utilizar o site, o Usuário declara e garante concordar com os presentes termos, bem como com os documentos aqui referenciados, sobretudo, no que tange à Política de Privacidade.

19. Informações da Empresa

NOVO NORDISK FARMACÊUTICA DO BRASIL LTDA.

CNPJ sob nº 82.277.955/0002-36

Avenida Francisco Matarazzo, nº 1350, torre 2, 1º andar.

Água Branca, São Paulo/SP, Brasil, CEP 05001-100

Tel.: +55 11 3868 9100 **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“Política”) rege o seu uso do site (www.dosecheck.com.br), de propriedade da Novo Nordisk NOVO NORDISK FARMACÊUTICA DO BRASIL LTDA., CNPJ sob nº 82.277.955/0002-36, Avenida Francisco Matarazzo, nº 1350, torre 2, 1º andar, Água Branca, São Paulo/SP, Brasil, CEP 05001-100, e complementa os dispositivos acerca de privacidade contidos nos Termo de Uso do site.

Esta Política explica nossas práticas de informações relativas à coleta, uso e divulgação de informações que você pode fornecer através do site e/ou dos Serviços.

Certifique-se de ler toda esta Política antes de usar ou enviar informações por meio deste site. Esta Política aplica-se apenas aos dados coletados através do site e/ou dos Serviços.

Seu consentimento

Considerando que o uso correto do site e a execução dos serviços demanda o envio e processamento de seus dados pessoais, antes de usar o site será necessário que você leia e concorde com os termos desta Política. Sempre que você enviar informações através deste site, você concorda com a coleta, uso e transferência desses dados pessoais de acordo com esta Política e com os Termos e Condições de Uso do site.

O fornecimento de seus dados pessoais é totalmente voluntário. Todavia, caso não concorde em fornecer os dados abaixo descritos você não conseguirá acessar a alguns serviços que o site oferece, impossibilitando assim que você tenha acesso a esses serviços.

Por favor, LEIA ATENTAMENTE ESTE DOCUMENTO ANTES DE SE CADASTRAR EM NOSSO SITE E/OU USUFRUIR DOS SERVIÇOS A ELE ATRELADOS, E FORNECER OS SEUS DADOS PESSOAIS. Caso tenha alguma dúvida sobre qualquer dos termos e condições previstos nesta Política, não faça o seu cadastro no site e entre em contato com a Novo Nordisk através nos canais indicados ao final desse documento.

Como os dados pessoais são coletados?

São fontes de coleta de seus dados pessoais:

- A maior parte dos dados pessoais é coletado quando você faz o cadastro no site e/ou utiliza algum dos Serviços oferecidos no site;
- Dados são coletados quando você atualiza o seu cadastro;
- Dados são coletados quando você navega no site; e
- Dados são coletados via cookies.

Este site é de propriedade da empresa Novo Nordisk, a qual contratou empresa parceria nacional para atuar no gerenciamento e manutenção do referido site. Como resultado desta contratação, em relação aos Usuários, esta empresa terceira será responsável por coletar e processar seus dados pessoais, os quais serão utilizados apenas e tão somente para os fins indicados nesta Política, podendo referida empresa enviar relatórios para a Novo Nordisk, sendo que neste caso seus dados poderão estar disponíveis à Novo Nordisk e/ou a pessoas/empresas parceiras utilizadas pela Novo Nordisk para prestação dos Serviços.

Quais dados pessoais são coletados?

a) Para Usuários Pacientes:

Para viabilizar o uso do site e dos Serviços para o Usuário Paciente, podem ser coletadas informações que podem identificá-lo ("Informações Pessoais"). Para viabilizar o uso do site e referidos Serviços, podemos coletar:

- (i) Nome Completo;
- (ii) CPF;
- (iii) E-mail; e
- (iv) Número de telefone para contato.

b) Para Usuários Médicos Responsáveis:

Para viabilizar o uso do site e dos Serviços para o "Usuário Médico Responsável", podem ser coletadas informações que podem identificá-lo ("Informações Pessoais"). Podemos também coletar alguns de seus dados pessoais a fim de garantir a sua qualificação como profissional de saúde prescritor e garantir o cumprimento de obrigações de saúde pública. Para viabilizar o uso do site e referidos Serviços, podemos coletar:

- (i) Nome Completo;

- (ii) CPF;
- (iii) CRM;
- (iv) UF;e
- (v) Celular.

b) Para Usuários Pacientes e Médicos Responsáveis:

Em que pese o site não se destine nem tenha sido concebido para comunicações relativas a eventos adversos, caso quaisquer Usuários façam qualquer tipo de relato de evento adverso ou outras questões de farmacovigilância, os dados pessoais colhidos desses relatos poderão:

- i. Ser compartilhados com as Autoridades competentes; ou
- ii. Com as empresas controladoras da Novo Nordisk de forma identificada (ou seja, contendo seus dados pessoais) para fins de cumprimento de obrigações de segurança, legais e sanitárias.

Como usamos os seus Dados Pessoais?

A Novo Nordisk não utilizará seus dados pessoais para comercialização de seus produtos e não divulgará os seus dados pessoais para terceiros para fins publicitários.

Sem prejuízo dos fins anteriormente citados, para permitir o acesso ao site e aos Serviços, a Novo Nordisk poderá ainda anonimizar e compilar os dados pessoais fornecidos por você para fins estatísticos e para incrementar a qualidade dos Serviços prestados no âmbito do site.

a) Para Usuários Pacientes:

Salvo indicação em contrário, nós podemos usar suas Informações Pessoais para os seguintes propósitos gerais:

- i. Para fornecer a você os Serviços que você solicitar;
- ii. Para outros fins especificados nesta Política de Privacidade; e
- iii. Para gerar relatórios gerenciais e evolutivas com informações agregadas.

b) Para Usuários Médicos Responsáveis:

Salvo indicação em contrário, nós podemos usar suas Informações Pessoais para os seguintes propósitos gerais:

- i. Para permitir que os Serviços oferecidos pelo site possam ser realizados.
- ii. O seu e-mail será utilizado para o envio de lembretes das reuniões de discussão de casos clínicos solicitados ou quando houver a necessidade de contato sobre o serviço oferecido.
- iii. Informações (i.e. navegação, sites visitados, localização, páginas visitadas, localização, dispositivo de navegação etc.) coletadas no âmbito do site são ainda utilizadas para fins de estatísticos, de forma anônima, e desenvolvimento do site.
- iv. Usamos cookies para rastrear a sua performance no site.

Destinatários dos seus dados pessoais

A NOVO NORDISK é a destinatária dos dados pessoais coletados, ficando desde já esclarecido que a coleta e tratamento dos dados é realizada por uma empresa nacional terceira contratada pela Novo Nordisk para administrar e manter o site. Essa empresa terceira, contratada pela Novo Nordisk, possui obrigação contratual de coletar e processar seus dados pessoais para a manutenção do seu acesso ao site e/ou outras funcionalidades habilitadas/consentidas por você, sempre de acordo com as instruções que receber da Novo Nordisk.

Transferência de Dados Pessoais

Podemos divulgar suas Informações Pessoais nas seguintes circunstâncias:

- i. A terceiros fornecedores que nós utilizamos para apoiar nossos negócios (por ex., provedores de serviços de internet, empresas hospedeiras, empresas que fornecem suporte técnico, empresas/pessoas que auxiliem/realizem parte da prestação dos Serviços), em cujo caso nós exigiremos que tais terceiros concordem em tratar esta Política em conformidade;
- ii. Em resposta a intimações, ordens judiciais ou outros processos legais, para estabelecer ou exercer nossos direitos legais, para defender-se contra reivindicações legais ou conforme exigido pelas leis ou regulamentação governamental aplicáveis;
- iii. Para cumprir obrigações legais ou sanitários; ou
- iv. conforme descrito nesta Política.

Prazo de retenção dos dados

Seus dados pessoais serão mantidos pelo prazo de 5 (cinco) anos, contados da data de seu último acesso ao site.

Você poderá ainda optar por não receber mais e-mails e mensagens de texto a qualquer tempo, clicando no link cancelar em qualquer e-mail que receber. Essa solicitação leva alguns dias para ser processada até que o sistema seja atualizado, e durante esse período, você poderá continuar recebendo as mensagens.

Seus direitos sobre os dados pessoais

A depender de sua legislação local, você tem direito, nos termos da legislação de proteção de dados, a:

- Obter confirmação da existência do tratamento de seus dados;
- Obter uma cópia dos seus dados pessoais e destinatários para os quais os dados foram divulgados;
- Obter a correção imediata de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Ter seus dados deletados, destruídos, bloqueados ou eliminados;
- Retirar o seu consentimento para o processamento de seus dados pessoais mediante o cancelamento de seu cadastro;² e
- Reclamar proteção de dados à autoridade local competente.

Contatos Novo Nordisk

Caso tenha qualquer pergunta, dúvida, solicitação ou reclamação relacionada aos seus dados pessoais coletados no âmbito do site favor contate o responsável local por proteção de dados através do email protecaodedados@novonordisk.com.

Segurança

Tomamos medidas razoáveis para proteger Seus dados pessoais armazenadas no site, bem como em nossos servidores, contra perdas, usos indevidos e acessos, divulgação, alteração ou destruição não autorizados.

Alterações nesta Política

De tempos em tempo, a fim de acompanhar as mudanças do site e manter uma relação transparente com nossos Usuários, nós podemos, a nosso exclusivo critério, alterar ou modificar esta Política, sendo certo que sempre que houver qualquer alteração nos

² No caso de não consentimento para processamento de suas Informações Pessoais e cancelamento de seu cadastro em qualquer Serviço oferecido pelo site, você ficará impossibilitado de utilizar esses Serviços.

Termos de Uso ou nesta Política, ao entrar no site, os Usuários serão informados através de pop-up que houve uma alteração, e solicitados a concordar com a atualização. Caso o Usuário não concorde com a versão atualizada do(s) documento(s), deverá deixar de fazer uso do site e se descadastrar.